

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen**

## **I. Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **§ 1 Grundlegende Bestimmungen / Geltungsbereich**

1.1. Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Kunden (nachfolgend „Kunde“ genannt) mit Threendy.com als Anbieter, vertreten durch Meysam Alihosseini (nachfolgend Anbieter genannt) schließen. Die Vertragsabschlüsse können über die Handelsplattform eBay, den Threendy-Website oder durch allgemeinen Schriftverkehr erfolgen.

Dies gilt auch dann, wenn der Kunde Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwendet, die entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen enthalten.

1.2. Die anschließenden Regelungen für die Geschäftsvorgänge sind gültig für die Dienstleistungen aus den Bereichen Design- und Web-Entwicklung, sowie Realisierung von eBay-Template, Auktionsvorlagen, Webseiten, Onlineshops oder 3D-Visualisierungen und Verkauf von Download-Produkten.

1.3. Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

### **§ 2. Leistungen von Anbieter**

2.1. Der Umfang der einzelnen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung, die zum Zeitpunkt der Bestellung bzw. Auftragsbestätigung erstellt wurde.

2.2. Der Anbieter bemüht sich, dass die eigenen Server ständig erreichbar sind. Davon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Server aufgrund technischer oder sonstiger Probleme, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, nicht erreichbar sind.

2.3. Der Anbieter kann seine Leistungen ändern oder beschränken, soweit dieses unter Berücksichtigung der Kundeninteressen und für den Kunden selbst zumutbar ist.

2.4. Die Registrierung einer Internet-Domain sowie das Erstellen und Einpflegen von Inhalten und die dauerhafte Pflege der Website sind nicht Gegenstand dieses Vertrages.

### **§ 3 Vertragsschluss / Vertragsverhältnis**

3.1. Gegenstand dieses Vertrages ist der Verkauf von Download-Produkten und für die Dienstleistungen aus den Bereichen Design- und Web-Entwicklung, sowie Realisierung von eBay-Template, Auktionsvorlagen, Webseiten, Onlineshops oder 3D-Visualisierungen.

3.2. Der Vertrag kommt mit einer schriftlichen Bestätigung des Angebots oder einer Auftragsbestätigung durch den Kunden oder durch die Online-Bestellung bei eBay zustande.  
zustande.

3.3. Informationen oder Erklärungen die sich auf das Vertragsverhältnis beziehen, kann der Anbieter per E-Mail an den Kunden senden.

#### **§ 4 Nutzungslizenz**

4.1. Die angebotenen Download-Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Der Umfang der Nutzungslizenz ergibt sich auf der beim Kauf enthaltenen Nutzungslizenz und der jeweiligen Artikelbeschreibung sowie den nachstehenden Bestimmungen.

4.2. Das Nutzungsrecht der Anbieter-Produkte und Dienstleistungen wird erst nach der vollständigen Zahlung der vereinbarten Vergütung übertragen.

4.3. Der Käufer erhält ein zeitlich unbegrenzt Nutzungsrecht an der Anbieter-Produkte, soweit dieses nicht anders vereinbart ist.

4.4. Andere vom Vertrag abweichende Nutzungen, insbesondere Vervielfältigung, Weiterverkauf, Vermietung oder die Weitergabe der Produkte oder Teilen daraus, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

4.5. Die Lizenz für die Nutzung der Shop-Templates oder Auktionsvorlagen gilt ausschließlich für ein eBay-Verkäuferkonto mit beliebig vielen Verkaufsartikeln.

4.6. Bei der Benutzung von Texten, Fotos oder andere Inhalte, stellt der Kunde sicher, dass diese nicht gegen das Urheberrecht verstoßen oder die Rechte Dritter verletzen.

#### **§ 5 Individuell gestaltete Download-Produkte und Pflichten des Kunden**

5.1. Anbieter und Kunde arbeiten im gegenseitigen Vertrauen zusammen..

5.2. Anbieter und Kunde verständigen sich in regelmäßigen Abständen über die den Vertrag betreffenden Fortschritte und Hindernisse.

5.3. Anbieter wird vom Kunden bei der Erfüllung der vertraglichen Leistungen unterstützt. Soweit es die Mitwirkungsleistungen des Kunden erfordern, gehört dazu vor allem die rechtzeitige Überlassung von Informationen und Datenmaterial.

5.4. Falls der Kunde keine entgegenstehenden und berechtigten Interessen geltend macht, darf Anbieter den Kunden auf ihrer Website oder in anderen Medien als Referenzkunden benennen und die erbrachten Leistung öffentlich zu Demonstrationszwecken wiedergeben.

5.5. Sie stellen uns die für die individuelle Gestaltung der Download-Produkte erforderlichen geeigneten Informationen, Texte oder Dateien am besten vor dem Vertragsschluss oder spätestens unverzüglich nach Vertragsschluss per E-Mail zur Verfügung.

5.6. Sie verpflichten sich, keine Daten zu übermitteln, deren Inhalt Rechte Dritter (insbesondere Urheberrechte, Namensrechte, Markenrechte) verletzen oder gegen bestehende Gesetze verstoßen. Sie stellen uns ausdrücklich von sämtlichen in diesem Zusammenhang geltend gemachten

Ansprüchen Dritter frei. Das betrifft auch die Kosten der in diesem Zusammenhang erforderlichen rechtlichen Vertretung.

5.7. Wir nehmen keine Prüfung der übermittelten Daten auf inhaltliche Richtigkeit vor und übernehmen insoweit keine Haftung für Fehler.

5.8. Wir starten mit einem Designentwurf, erst nach Ihre Freigabe und Auftragsbestätigung in schriftlicher Form. Sie erhalten Sie von uns einen Designvorschlag übersandt, die von Ihnen unverzüglich zu prüfen ist. Sind Sie mit dem Entwurf einverstanden, geben Sie den Designvorschlag durch Gegenzeichnung in Textform (z.B. E-Mail) zur Umsetzung frei.

Eine Ausführung der Gestaltungsarbeiten oder Programmierung ohne Ihre Freigabe erfolgt nicht.

Sie sind dafür verantwortlich, die Korrekturvorgabe auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen und uns etwaige Fehler mitzuteilen. Wir übernehmen keine Haftung für nichtbeanstandete Fehler.

5.9. Wird ein Teilauftrag seitens Anbieters erledigt, beispielweise einen Designvorschlag erstellt und Kunde reagiert nicht, wird dem Kunden diese in die Rechnung gestellt und die Zusammenarbeit könnte hiermit auch beendet werden.

5.10. Nach dem Abschluss der Arbeiten ist der Kunde verpflichtet alle mitgeteilten Passwörter unverzüglich zu ändern. Für die Geheimhaltung der verwendeten Passwörter und der Sicherheit seiner Software und Codes ist der Kunde selbst verantwortlich.

## **§ 6 Zurückbehaltungsrecht**

Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt..

## **§ 7 Haftung**

7.1. Wir haften jeweils uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Weiter haften wir ohne Einschränkung in allen Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, bei Übernahme der Garantie für die Beschaffenheit des Kaufgegenstandes und in allen anderen gesetzlich geregelten Fällen.

7.2. Die Haftung für Mängel im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung richtet sich nach der entsprechenden Regelung in unseren Kundeninformationen (Teil II).

7.3. Sofern wesentliche Vertragspflichten betroffen sind, ist unsere Haftung bei leichter Fahrlässigkeit auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentliche Vertragspflichten sind wesentliche Pflichten, die sich aus der Natur des Vertrages ergeben und deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährden würde sowie Pflichten, die der Vertrag uns nach seinem Inhalt zur Erreichung des Vertragszweckes auferlegt, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst möglich machen und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen.

7.4. Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen.

7.5. Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften insoweit weder für die ständige noch ununterbrochene Verfügbarkeit der Webseite und der dort angebotenen Dienstleistung.

7.6. eBay 2017 konform / Optimierung gemäß eBay-Richtlinien für 2017 : Die Grundlage für die Umsetzung der eBay-Vorlagen für 2017 sind die diverse Informationsseiten von eBay.de und eBay.com über die bevorstehende Änderungen in 2017. Für die Prüfung und Analyse der eBay-Vorlagen setzt Anbieter auf den von eBay vorgestellten Checker: <http://www.i-ways.net/mobile-friendly/de> Alle Vorlagen werden zum Schluss anhand dieses Tools analysiert und mit einem „grünen“ Bericht an Kunden übergeben. Falls eine orangefarbene Meldung dabei ist, welche keine eindeutige Aussage erteilt, wird diese ignoriert.

Sollten neue Regelungen seitens eBay erscheinen und damit die Templates nicht mehr einwandfrei funktionieren oder Probleme in der Gestaltung nachweisen, haftet Anbieter nicht dafür.

Korrekturen und Anpassungen könnten, falls möglich, kostenpflichtig erfolgt werden.

Diese gilt sowohl für die Auktionsvorlagen als auch eBay-Shop-Vorlagen oder auch eBay-Templates genannt.

## **§ 8 Rechtswahl**

8.1. Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

8.2. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

## **§ 9 Kündigung**

9.1. Der Vertrag kann von beiden Seiten aus wichtigem Grund außerordentlich gekündigt werden.

9.2. Jede Kündigung hat in Schriftform zu erfolgen.

9.3. Eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge ist nicht möglich.

9.4. Beendet Anbieter den Vertrag wegen Zahlungsverzuges oder aus einem wichtigen Grund, kann Anbieter nach angemessener Frist die Löschung der betroffenen Daten veranlassen, sofern der Kunde keine andere Weisung erteilt

## **§ 10 Support**

9.1. Folgende Grundleistungen können vom Kunden über seine Anfragen bei Anbieter abgerufen werden, solange diese beim Kauf in der jeweiligen Leistungsbeschreibung bzw. Vertrag enthalten ist.

Diese gelten nicht für entstandene Probleme etwa bei Veränderungen durch Kunden, wie Installation von neuen Plugins oder Veränderung von Codeteilen.

- Unterstützung, Hilfestellung und Hinweise bei der Fehlersuche bei unveränderten Code durch Verbraucher.
- Grundunterstützung bei Anpassungsarbeiten oder Einrichtungen von Templates.
- Hilfestellungen bei Lösungen von entstandenen Problemen bei Templates, CMS oder Onlineshops, die auf die Erstellung zurückzuführen sind.

9.2. Verfügbarkeit und Erreichbarkeit des Supports sind Mo. - Fr. 10:00 - 18:00 Uhr

9.2. Die gestellten Supportanfragen werden nach Reihenfolge ihres Eingangs sowie ihrer Priorität, jedoch immer innerhalb der im zugesagten Reaktionszeit während der angegebenen Geschäftszeiten bearbeitet.

9.3. Supportanfragen erfolgen grundsätzlich per Telefon oder E-Mail.

## **II. Kundeninformationen**

### **1. Identität des Verkäufers**

Threendy - Digital 360° Full Service Agency

Unit 607, 6/F, Yen Sheng Centre, 64 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Hong Kong

Telefon: +852 5803 2270, +49 30 88789870

E-Mail: [info@threendy.com](mailto:info@threendy.com)

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

### **2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages**

Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I).

### **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

3.1. Vertragssprache ist deutsch.

3.2. Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

### **4. Wesentliche Merkmale der Download-Produkte**

Die wesentlichen Merkmale der Download-Produkte finden sich im jeweiligen Angebot.

### **5. Preise und Zahlungsmodalitäten**

5.1. Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

5.2. Für Download-Produkte fallen keine Versandkosten an.

5.3. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot ausgewiesen.

5.4. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig.

## 6. Lieferbedingungen

6.1. Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder im jeweiligen Angebot.

6.2. Soweit im jeweiligen Angebot oder unter der entsprechend bezeichneten Schaltfläche keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Download-Produkte innerhalb von 1 Werktag nach Vertragsschluss (bei vereinbarter Vorauszahlung jedoch erst nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung).

6.3. Soweit in der jeweiligen Artikelbeschreibung nichts anderes ausgewiesen ist, werden Ihnen gekaufte Download-Produkte als Datei (Dateiformat siehe Artikelbeschreibung) per E-Mail übersandt.

## 7. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht

Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.

letzte Aktualisierung: 20.04.2017

## **Datenschutzerklärung**

Wir legen größten Wert auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre. Nachstehend informieren wir Sie deshalb über die Erhebung und Verwendung persönlicher Daten bei Nutzung unserer Onlineshop oder Homepage-Seiten.

### Anonyme Datenerhebung

Sie können unsere Seiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern in diesem Zusammenhang keinerlei persönliche Daten.

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Wir erheben personenbezogene Daten (Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person) nur in dem von Ihnen zur Verfügung gestellten Umfang.

Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Nach vollständiger Vertragsabwicklung werden alle personenbezogenen Daten zunächst unter Berücksichtigung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht, sofern Sie der weitergehenden Verarbeitung und Nutzung nicht zugestimmt haben.

### Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung erfolgt nicht. Ausgenommen hiervon sind lediglich unsere Dienstleistungspartner, die wir zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses benötigen. In diesen Fällen beachten wir strikt die Vorgaben des Bundesdatenschutzgesetzes. Der Umfang der Datenübermittlung beschränkt sich auf ein Mindestmaß.

### Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie das Recht auf Berichtigung, Löschung bzw. Sperrung. Kontaktieren Sie uns auf Wunsch. Die Kontaktdaten finden Sie in unserem Impressum.

### **Widerrufsrecht für Verbraucher**

(Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.)

#### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt einen Monat ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Threendy - Digital 360° Full Service Agency, Unit 607, 6/F, Yen Sheng Centre, 64 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Hong Kong, Telefon: +852 5803 2270, +49 30 88789870, E-Mail: info@threendy.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir das-selbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

#### Erlöschensgründe

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Daten-träger befindlichen digitalen Inhalten, wenn der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags begonnen hat, nachdem der Verbraucher

1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass der Unternehmer mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt und

2. seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass er durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- Threendy - Digital 360° Full Service Agency, Unit 607, 6/F, Yen Sheng Centre, 64 Hoi Yuen Road, Kwun Tong, Hong Kong, Telefon: +852 5803 2270, +49 30 88789870, E-Mail: info@threendy.com:

- Hiermit widerrufe(n) ich/ wir (\*) den von mir/ uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/

die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

- Bestellt am (\*)/ erhalten am (\*)

- Name des/ der Verbraucher(s)

- Anschrift des/ der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/ der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.